

Label A-Team | Algemene Voorwaarden | Versie 1.2 – Oktober 2025

Label A-Team

Jan Rebelstraat 18, 1069 CC Amsterdam

KvK 84994738 | BTW NL004038473B07 | Tel 0617002702

info@label-ateam.nl | www.label-ateam.nl

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en online bestellingen tussen Label A-Team en haar klanten.

Door gebruik te maken van onze diensten of via onze website een bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Label A-Team zijn bevestigd.

Artikel 2 – Diensten

Label A-Team bemiddelt bij het leveren van energielabels, maatwerkadviezen en verbeter rapporten door gecertificeerde adviseurs en uitvoerende partners.

Label A-Team levert deze producten niet zelf maar verleent de service, planning, communicatie en kwaliteitsbewaking rondom deze diensten.

Onze dienstverlening omvat onder meer:

- a. bemiddeling voor het opstellen van energielabels;
- b. coördinatie bij maatwerkadviezen en verbeter rapporten;
- c. begeleiding bij offertes, uitvoering en kwaliteitscontrole;
- d. ondersteuning bij het afmelden en registreren van energielabels na uitvoering.

Label A-Team werkt samen met zorgvuldig geselecteerde vakbekwame partners maar voert zelf geen bouwkundige werkzaamheden uit.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte van Label A-Team accepteert of via de website een dienst bestelt, waarbij Label A-Team optreedt als bemiddelaar.

Bevestiging van een bestelling per e-mail geldt als bewijs van de overeenkomst.

Label A-Team mag een opdracht weigeren indien er gegronde redenen zijn, bijvoorbeeld wanneer de gevraagde dienst buiten haar werkgebied valt.

Artikel 4 – Online dienstverlening en verkoop via de website

Alle diensten die via www.label-ateam.nl worden aangeboden kunnen online worden besteld en betaald.

De klant is verantwoordelijk voor het juist invullen van gegevens zoals adres, type woning en contactinformatie.

Voor maatwerkdiensten (zoals een maatwerkadvies of verbeter rapport) vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra Label A-Team met de uitvoering start, overeenkomstig artikel 10 lid 1 sub a van de Wet Koop op Afstand.

Label A-Team bevestigt iedere bestelling per e-mail met vermelding van de geleverde dienst en de overeengekomen prijs.

Artikel 5 – Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Voor bemiddelings- en adviesdiensten geldt betaling vooraf via de website of factuur.

Betalingen aan uitvoerende partijen (zoals aannemers) verlopen rechtstreeks tussen de klant en deze derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien de klant niet tijdig betaalt, is Label A-Team gerechtigd de uitvoering op te schorten tot betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Annulering en verzetten van afspraken

Een afspraak kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid van de klant wordt geen restitutie verleend.

Indien Label A-Team door onvoorziene omstandigheden een afspraak moet verzetten, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum vastgesteld zonder extra kosten.

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

De klant zorgt dat alle benodigde gegevens, toegang en informatie tijdig worden verstrekt.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt, kan dit leiden tot extra kosten of vertraging waarvoor Label A-Team niet aansprakelijk is.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Label A-Team is uitsluitend verantwoordelijk voor haar bemiddelings- en begeleidingsrol en niet voor de feitelijke uitvoering of resultaten van diensten die door derden worden geleverd.

De verantwoordelijkheid voor de inhoud en kwaliteit van energielabels en rapporten ligt bij de erkende adviseur die deze opstelt.

Label A-Team is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit werkzaamheden van externe adviseurs, aannemers of installateurs.

De totale aansprakelijkheid van Label A-Team is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant voor de bemiddelings- of begeleidingsdienst heeft betaald.

Label A-Team is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, winst- of inkomstenderving, vertragingen, verlies van gegevens of andere indirecte schade.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom en gebruik van rapporten

Alle rapporten, adviezen, berekeningen en documenten blijven eigendom van Label A-Team tot volledige betaling is ontvangen.

Rapporten en documenten mogen niet worden verveelvoudigd, gedeeld of gebruikt voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.

Label A-Team mag de inhoud van rapporten gebruiken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden, mits zonder herleidbare persoonsgegevens.

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

Label A-Team verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- a. uitvoering van de dienstverlening;
- b. optimalisatie van service en communicatie;
- c. marketingdoeleinden van Label A-Team;
- d. het delen van noodzakelijke gegevens met derden die namens Label A-Team werkzaamheden uitvoeren.

Label A-Team verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Klanten kunnen zich te allen tijde afmelden voor marketingcommunicatie via de afmeldlink in e-mails of door een verzoek te sturen naar info@label-ateam.nl.

Artikel 11 – Overmacht

Indien Label A-Team door omstandigheden buiten haar invloed (zoals ziekte, weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen of storingen) haar verplichtingen tijdelijk niet kan nakomen, worden deze opgeschort voor de duur van de overmacht.

Label A-Team is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na afronding schriftelijk te worden gemeld via info@label-ateam.nl.

Label A-Team behandelt klachten binnen 10 werkdagen.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 13 – Wijzigingen van de voorwaarden

Label A-Team mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie wordt altijd gepubliceerd op www.label-ateam.nl en geldt vanaf de datum van plaatsing.

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 14 – Slotbepaling en disclaimer

Met het plaatsen van een bestelling of het bevestigen van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Label A-Team streeft naar correcte en actuele informatie op haar website en documenten, maar is niet aansprakelijk voor druk- of typefouten.

Geen enkele bepaling in deze voorwaarden doet af aan de dwingendrechtelijke rechten van consumenten volgens het Nederlandse recht.